



86-303 Grudziądz, ul. Droga Jeziorna 8  
tel. 56 4507452 fax. 56 4625955

## KARTA GWARANCYJNA

typ .....nr fabryczny .....

..... podpis i pieczęć Sprzedawcy .....

/data wydania wyrobu/

**Zobowiązania gwarancyjne wiążą strony tylko wówczas, gdy wyrób jest zainstalowany i eksploatowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w warunkach określonych przez Producenta w instrukcji obsługi.**

### WARUNKI GWARANCJI

1. HYDRO-VACUUM S.A. udziela gwarancji jakości wyrobu przez okres 24 miesiące od dnia jego sprzedaży (daty wystawienia faktury), jednak nie dłużej niż 30 miesięcy od daty wprowadzenia wyrobu do dystrybucji potwierdzonej dokumentem sprzedaży.
2. W przypadku napraw, przeróbek lub jakichkolwiek ingerencji w wyrób wykonywanych przez osoby nieupoważnione gwarancja na wyrób wygasa. Zastrzeżenie to nie dotyczy czynności eksploatacyjnych określonych w instrukcji obsługi wyrobu.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek:
  - niewłaściwego doboru wyrobu,
  - niezgodnego z dokumentacją Hydro-Vacuum S.A. użycia wyrobu do określonych warunków pracy,
  - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi montażu, demontażu, użytkowania, przechowywania lub konserwowania wyrobu,
  - uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych lub spowodowanych przez czynniki zewnętrzne, takie jak: przepięcia w sieci energetycznej, wyładowania atmosferyczne, powodzie, zalania, itp.,
  - niedbałego lub niewłaściwego wykonania prac budowlanych lub montażowych niezbędnych dla zapewnienia właściwych warunków eksploatacji wyrobu,
  - normalnego zużycia eksploatacyjnego części i podzespołów,
  - nieprawidłowej pracy wyrobu spowodowanej eksploatacją wyrobu przez Użytkownika w warunkach odbiegających od przewidywanych charakterystyką techniczną wyrobu.
4. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje demontażu i ponownego montażu wyrobu w miejscu instalacji oraz przygotowania wysyłki do wskazanego serwisu Producenta.
5. Wraz z udzieleniem gwarancji, strony wyłączają odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi.
6. W ramach niniejszej gwarancji Producent dokona bezpłatnej naprawy wyrobu.
7. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej do autoryzowanego serwisu producenta, niezwłocznie po stwierdzeniu wady objętej naprawą gwarancyjną, nie później niż w ciągu trzech dni od wykrycia wady oraz przed ewentualnym demontażem wyrobu objętego gwarancją. Niespełnienie powyższego wymagania upoważnia Producenta do nieuznania reklamacji.
8. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: nazwę, typ i numer fabryczny wyrobu, opis zaistniałej awarii, oryginał karty gwarancyjnej wyrobu z wpisaną datą wydania oraz podpisem i pieczęcią Sprzedawcy, a także dowód zakupu. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Użytkownik może zostać obciążony kosztami z tego tytułu.
9. Użytkownik obowiązany jest na polecenie serwisu Producenta przesłać reklamowany wyrób na wskazany adres, wyznaczonym przez serwis przewoźnikiem.
10. Odpowiedzialność Producenta ogranicza się do szkody rzeczywistej wyrządzonej w samym wyrobie. Producent nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści oraz szkodę powstałą poza wyrobem.
11. Producent odpowiada wyłącznie za szkody powstałe z winy umyślnej Producenta.
12. Producent deklaruje usunięcie usterek w terminie uzasadnionym logistycznie i organizacyjnie.
13. Gwarancja na sprzedany wyrób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika-konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
14. Producent oferuje wykonanie odpłatnych napraw i przeglądów wyrobu po upływie terminu gwarancji.
15. Wykaz autoryzowanych serwisów Hydro-Vacuum S.A. znajduje się na stronie [www.hydro-vacuum.com.pl](http://www.hydro-vacuum.com.pl).